

# CERTUS-REGLEMENT

## Transport

Versie 01/01/2020



vzw **Belpork** asbl

Koning Albert II-laan 35, bus 54 – Avenue Roi Albert II 35, boîte 54

1030 Brussel – 1030 Bruxelles

tel. : 02/552.81.44

fax: 02/552.81.30

email: [info@belpork.be](mailto:info@belpork.be)

website: [www.Belpork.be](http://www.Belpork.be) > Certus

BTW BE 0470.805.831 TVA

## **Inhoudsopgave**

1.	ALGEMENE VOORWAARDEN .....	3
2.	TOETREDINGS- EN CERTIFICERINGSPROCEDURES .....	4
2.1	Algemene toetredingsvoorwaarden.....	4
2.2	Toetredings- en certificeringsprocedure .....	4
3.	BEOORDELINGSWIJZE .....	6
4.	CONTROLE.....	9
4.1	Algemeen.....	9
4.2	Type audits .....	9
4.3	Kosten ten laste van de deelnemer .....	12
5.	WEIGERING, UITSLUITING EN OPZEGGING.....	13
5.1	Weigering van een kandidaat-deelnemer .....	13
5.2	Uitsluiting .....	13
5.3	Opzegging van een erkenning door een deelnemer .....	14
6.	KLACHTEN EN BEROEPSMOGELIJKHEID.....	15
7.	VERWERKING EN UITWISSELING VAN GEGEVENS .....	16
7.1	Communicatie, organisatie kwaliteitswerking en dienstverlening.....	16
7.2	Organisatie van monitoring, controle en certificatie .....	16
7.3	Samenwerking derde partijen .....	17
7.4	Meldingsplicht .....	17
8.	DEFINITIES.....	19

## **1. ALGEMENE VOORWAARDEN**

Dit Certus-reglement Transport vernietigt en vervangt ieder vorig uitgebracht Certus-reglement Transport.

Elke deelnemer aan het Certus-kwaliteitssysteem voor transport dient de autoriteit van de Raad van Bestuur van Belpork vzw en de door haar erkende OCI te erkennen. Elke beslissing van de Raad van Bestuur en van de beroepscommissie van Belpork vzw is definitief. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd. Daarenboven zijn alle geschillen onderworpen aan het Belgisch recht.

## **2. TOETREDINGS- EN CERTIFICERINGSPROCEDURES**

### **2.1 Algemene toetredingsvoorwaarden**

Enkel transportbedrijven met een maatschappelijke zetel in België en actief in het Certus-transport kunnen zich kandidaat stellen voor de certificatie volgens het Certus-kwaliteitshandboek Transport. Onder Certus-transport wordt verstaan: het vervoer van biggen naar en tussen Certus-producenten en het vervoer van Certus-vleesvarkens naar Certus-erkende slachthuizen. Elke officiële communicatie tussen Belpork vzw en het transportbedrijf zal via de maatschappelijke zetel gebeuren.

### **2.2 Toetredings- en certificeringsprocedure**

Een transportbedrijf stelt zich kandidaat door het invullen en handtekenen van een "Aansluitingsformulier" (zie bijlage 1). Elke kandidatuur dient per email, post of fax doorgestuurd te worden naar Belpork vzw.

De transportfirma dient te beschikken over onderstaande documenten. Een kopie van deze documenten wordt samen met het aansluitingsformulier bezorgd aan Belpork vzw. Deze 4 types documenten vormen samen de aanvraag:

- Vergunning voor vervoerders (= toelating FAVV van transportfirma, uitgereikt door de PCE);
- Getuigschriften vakbekwaamheid voor elke chauffeur/actieve rijder die actief is in het Certus-varkenstransport;
- Ingevuld formulier 'Registratie wegvervoer' (Zie bijlage 2) voor elk vervoermiddel waarmee varkens getransporteerd worden.

Bij ontvangst van een geldige aanvraag wordt het aansluitingsformulier door Belpork vzw doorgestuurd aan de door de kandidaat-deelnemer gekozen OCI. Belpork vzw geeft daarbij aan de OCI de opdracht tot het uitvoeren van een initiële audit bij de kandidaat-deelnemer. De initiële audit vindt plaats maximaal 1 maand na het indienen van een geldige aanvraag en de betaling van de toetredings- en auditkost.

Indien de OCI de initiële audit gunstig rapporteert, kan de OCI overgaan tot een schriftelijke erkenning (= certificatie) van de kandidatuur. Het Certus-certificaat zal door de OCI naar de deelnemer gestuurd worden. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van drie jaar en gaat in op het moment van de positieve certificatiebeslissing, die uiterlijk 3 maand na de auditdatum moet genomen worden.

Slechts wanneer de deelnemer over een geldig Certus-certificaat beschikt, mogen levende varkens (biggen en vleesvarkens) binnen het Certus-kwaliteitssysteem getransporteerd worden. Zowel het transport van biggen naar en tussen Certus-producenten als het transport van Certus-vleesvarkens naar Certus-gecertificeerde slachthuizen moet vanaf 1 januari 2017 gebeuren door een transportbedrijf met een geldig Certus-certificaat of een certificaat dat door Belpork vzw als gelijkwaardig wordt beschouwd.

Vanuit Belpork vzw wordt aan elke kandidaat deelnemer ook een gebruikersnaam voor de TRACY databank bezorgd. Bij de eerste aanmelding in de TRACY databank wordt de kandidaat gevraagd om zijn wachtwoord in te stellen via de procedure "eerste aanmelding". De kandidaat deelnemer wordt

tijdens de toetredingsprocedure ook gevraagd om zich, via het aansluitingsformulier of digitaal, akkoord te verklaren met de meest recente versie van het Certus kwaliteitshandboek transport en het Certus reglement, waarin de gebruikersvoorwaarden voor het Certus transport lidmaatschap worden beschreven, en eventuele wijzigingen hierin bij beslissing van de Raad van Bestuur van Belpork vzw. Elke kandidaat heeft het recht om zich niet akkoord te verklaren. Zolang de kandidaat zich niet akkoord heeft verklaard, kan de kandidaat niet erkend worden. Bij gebrek aan een akkoord binnen de 3 maanden vervalt de kandidatuurstelling.

### 3. BEOORDELINGSWIJZE

Per norm in het Certus-kwaliteitshandboek Transport is de categorie van overtreding bepaald afhankelijk van de ernst van de overtreding. Er zijn 4 verschillende categorieën van non-conformiteiten (NC's) die maximaal kunnen worden opgelegd:

1. Knock Out-criteria (KO)
2. A non-conformiteit (NC A)
3. B non-conformiteit (NC B)
4. C non-conformiteit (NC C) of aanbeveling

Deze categorieën van non-conformiteiten zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en de checklijst.

In het Certus-kwaliteitshandboek Transport worden de KO criteria op twee verschillende niveaus beoordeeld. De KO criteria vermeld onder hoofdstuk 1, 2 en 4 van het Certus-kwaliteitshandboek Transport worden beoordeeld op het niveau van de deelnemer (het transportbedrijf). De KO criteria vermeld onder hoofdstuk 3 van het Certus-kwaliteitshandboek worden beoordeeld op het niveau van de chauffeur/actieve rijder. De andere drie categorieën van non-conformiteiten (A, B en C) worden steeds beoordeeld op het niveau van de deelnemer.

#### 1. Knock Out-criteria (KO)

##### a. KO op niveau van de deelnemer

Indien er non-conformiteiten vastgesteld worden voor de normen in hoofdstuk 1, 2 of 4 van het Certus-kwaliteitshandboek Transport die een KO tot gevolg hebben, zal de deelnemer uitgesloten worden (zie ook 5.2 Uitsluiting). Het certificaat van de desbetreffende deelnemer wordt onmiddellijk ingetrokken. Zodra de deelnemer aan alle normen van het Certus-kwaliteitshandboek Transport voldoet, kan hij opnieuw zijn kandidatuur stellen tot certificatie. Een transportbedrijf dat niet over een Certus-certificaat Transport of een gelijkwaardig certificaat (i.e. QS-certificaat) beschikt, mag geen Certus-transporten uitvoeren.

##### b. KO op niveau van een chauffeur/actieve rijder werkzaam bij een erkende deelnemer

Indien er voor de normen in hoofdstuk 3 van het Certus-kwaliteitshandboek Transport non-conformiteiten vastgesteld worden die een KO tot gevolg hebben, wordt de chauffeur/actieve rijder in geval van een eerste overtreding gedurende 10 werkdagen uitgesloten (zie ook 5.2 Uitsluiting). Wanneer binnen de 3 jaar na een vaststelling van een KO opnieuw een KO non-conformiteit voor een norm uit hoofdstuk 3 van het Certus-kwaliteitshandboek transport wordt vastgesteld bij dezelfde chauffeur/actieve rijder wordt de chauffeur/actieve rijder gedurende 20 werkdagen uitgesloten. Een uitsluiting van een chauffeur/actieve rijder werkzaam bij een erkende deelnemer heeft geen invloed op het certificaat van de erkende deelnemer. Tot het moment dat de chauffeur/actieve rijder opnieuw wordt toegelaten, mag hij/zij geen Certus-transporten uitvoeren.

#### 2. A non-conformiteiten (NC A)

Indien A non-conformiteiten (NC A) vastgesteld worden, dient de deelnemer corrigerende maatregelen te nemen en deze toe te passen binnen een termijn die door de auditor op basis van de aard van de non-conformiteit wordt bepaald, maar die niet langer dan 3 maand mag zijn in geval van een initiële audit en één maand voor alle andere audittypes. Deze termijn start vanaf de dag van ontvangst van het samenvattend auditrapport (SAR) op de maatschappelijke zetel.

Een NC A dient in alle gevallen gecorrigeerd te worden en het bewijs hiervan moet aan de OCI overgemaakt worden. Voor de normen in het Certus-kwaliteitshandboek Transport waarvoor corrigerende maatregelen niet kunnen aangetoond worden via nazending is een corrigerende maatregel-audit binnen de vooropgestelde termijn noodzakelijk. De vastgestelde NC A, de termijn waarbinnen het bewijs van de corrigerende maatregelen dient te worden ingestuurd alsook de normen waarvoor een corrigerende maatregel-audit zal worden uitgevoerd, worden vermeld op het samenvattend auditrapport (SAR).

Voor alle normen van het Certus-kwaliteitshandboek Transport waarvoor een NC A wordt vastgesteld, is het steeds de erkende deelnemer die verantwoordelijk is om corrigerende maatregelen te nemen en bewijs hiervan door te zenden naar de OCI binnen de vooropgestelde termijn.

Indien er geen corrigerende maatregelen binnen de geldige termijn worden genomen of indien deze maatregelen niet voldoende zijn, wordt de audit negatief afgesloten. In geval van een initiële audit wordt geen certificaat uitgereikt, in alle andere gevallen wordt het lopende certificaat ingetrokken. De deelnemer wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht door de OCI (zie punt 5. Weigering en uitsluiting).

### 3. B non-conformiteiten (NC B)

Indien B non-conformiteiten (NC B) vastgesteld worden, worden deze vermeld op het samenvattend auditrapport (SAR). De deelnemer moet voor de vastgestelde NC B een actieplan opstellen dat tijdens de audit overgenomen wordt op het SAR of binnen de 3 maand (initiële audit) of 1 maand (periodieke en onaangekondigde audit) na ontvangst van het SAR op de maatschappelijke zetel nagezonden wordt aan de OCI. De deelnemer moet dit plan binnen een termijn van 6 maanden toepassen tenzij er geen Certus-transporten meer uitgevoerd worden door het transportbedrijf binnen de 6 maanden na het opstellen van het actieplan. In dit geval wordt het plan toegepast van zodra er opnieuw Certus-transporten worden uitgevoerd.

Voor de normen uit het Certus-kwaliteitshandboek Transport waarvoor tijdens een audit een NC B wordt vastgesteld, is het steeds de erkende deelnemer die verantwoordelijk is voor het opstellen van een actieplan, het al dan niet bespreken van het actieplan met zijn chauffeur(s) en het doorzenden ervan binnen de maand naar de OCI.

Er moet geen corrigerende maatregel-audit worden uitgevoerd om na te gaan of het plan van aanpak effectief werd toegepast door de deelnemer. De verificatie ervan gebeurt tijdens de eerstvolgende audit.

#### 4. C non-conformiteiten (NC C)

Het betreft hier een aanbeveling. Het niet voldoen aan voorwaarden met C-criteria staat een certificatie niet in de weg, maar er wordt wel op aangedrongen dat de deelnemer probeert zo snel mogelijk aan deze voorwaarde(n) te voldoen. Aanbevelingen kunnen op termijn een verplichte KO-, A- of B-norm worden. De betrokken deelnemers worden van deze wijziging steeds tijdig op de hoogte gebracht. Ook vastgestelde NC C worden vermeld op het samenvattend auditrapport (SAR).



## 4. CONTROLE

### 4.1 Algemeen

Elke deelnemer verbindt zich ertoe om in het kader van de Certus-audits vrije toegang en volledige medewerking te verlenen aan de vertegenwoordigers van de OCI en/of Belpork vzw, ongeacht het tijdstip van het controlebezoek.

Belpork vzw behoudt zich het recht om witness audits uit te voeren of te laten uitvoeren op Certus audits uitgevoerd door inspecteurs van door Belpork vzw erkende controle- en inspectie-instellingen. De deelnemer verbindt zich ertoe om in het kader van deze witness audits op Certus-audits vrije toegang en volledige medewerking te verlenen aan de vertegenwoordigers van Belpork vzw en/of de daartoe door Belpork vzw gemandateerde controleorganen.

Het toezicht op de naleving van de Certus-normen in het Certus-kwaliteitshandboek Transport bestaat uit administratieve en fysische (visuele) controles. Er worden vier types controles onderscheiden:

1. Initiële of toetredingsaudit
2. Verlengings- of periodieke audit
3. Onaangekondigde audit
4. Corrigerende maatregel-audit

Het verloop van de vier types controles wordt onder punt 4.2 verder beschreven.

Alle audits worden uitgevoerd door een auditor van een door Belpork vzw erkende OCI. Een corrigerende maatregel-audit (CMA) wordt steeds uitgevoerd door dezelfde auditor als diegene die de CMA heeft opgelegd.

Het transportbedrijf kiest zelf bij toetreding de OCI op basis van de lijst die beschikbaar is op de Certus-website [www.certus-info.be](http://www.certus-info.be) onder 'Controle-instellingen'. De gekozen OCI wordt vermeld op het aansluitingsformulier (bijlage 1). Wanneer een deelnemer wenst te veranderen van OCI dient de deelnemer dit schriftelijk te melden aan Belpork vzw en moet door de nieuw gekozen OCI een periodieke audit uitgevoerd worden (bijlage 3).

### 4.2 Type audits

#### 1. Initiële- of toetredingsaudit

De initiële audit vindt plaats maximaal 1 maand na het indienen van een geldige aanvraag en de betaling van toetredings- en controlekost. De datum van de audit wordt overeengekomen tussen de OCI en de kandidaat-deelnemer. De audit gaat door op de maatschappelijke zetel en omvat een administratieve en fysische controle van de normen beschreven in hoofdstuk 1, 2 en 4 van het Certus-kwaliteitshandboek Transport:

1. Algemene Voorwaarden (uitz. norm T8);
2. Vereisten Transportmiddel;
4. Reinigen en ontsmetten transportmiddel.

De initiële audit wordt zo ingepland dat er tijdens de audit vervoersmiddelen voor het Certus-transport van varkens aanwezig zijn op de maatschappelijke zetel. Alle bevindingen worden genoteerd op de checklijst en het samenvattend auditrapport. Het samenvattend auditrapport wordt ondertekend door de kandidaat-deelnemer en de auditor.

Enkel indien er geen Knock Outs (KO) worden vastgesteld en/of indien vastgestelde A non-conformiteiten (NC A) binnen de 3 maand na de audit aantoonbaar gecorrigeerd worden en/of er voor vastgestelde B non-conformiteiten (NC B) een degelijk plan van aanpak wordt opgemaakt, zal er een certificaat worden uitgereikt aan de kandidaat-deelnemer. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van drie jaar en gaat in op het moment van de positieve certificatiebeslissing, die uiterlijk 3 maand na de auditdatum moet genomen worden.

## 2. Verlengings- of periodieke audit

Binnen de periode vanaf 9 maanden vóór de vervaldatum van een Certus-certificaat voor Transport, zal er een verlengingsaudit plaatsvinden. De audit gaat door op de maatschappelijke zetel en omvat een administratieve en fysische controle van de normen beschreven in hoofdstuk 1, 2 en 4, inclusief norm T23 uit hoofdstuk 3, van het kwaliteitshandboek Transport,:

1. Algemene Voorwaarden (uitz. norm T8);
2. Vereisten Transportmiddel;
3. Vervoermethode – norm T23 bezettingsdichtheid
4. Reinigen en ontsmetten transportmiddel.

De verlengingsaudit wordt zo ingepland dat er tijdens de audit vervoersmiddelen voor het Certus-transport van varkens aanwezig zijn op de maatschappelijke zetel.

Alle bevindingen worden genoteerd op de checklijst en het samenvattend auditrapport. Het samenvattend auditrapport wordt ondertekend door de deelnemer en de auditor.

Het certificaat zal enkel uitgereikt worden indien er geen knock Outs (KO) worden vastgesteld, vastgestelde A non-conformiteiten (NC A) binnen de maand na de audit aantoonbaar gecorrigeerd worden en indien er een gedegen plan van aanpak is met betrekking tot de B non-conformiteiten (NC B). Het certificaat sluit aan op de vervaldatum van het vorige certificaat en heeft een geldigheidsduur van drie jaar.

## 3. Onaangekondigde audit

In opdracht van Belpork vzw wordt systematisch nagegaan of de houder van het Certus-certificaat Transport ook tijdens transport permanent voldoet aan de vereisten zoals opgenomen in het Certus-kwaliteitshandboek Transport. Daarom worden er zogenaamde 'onaangekondigde audits' uitgevoerd.

Onaangekondigde audits gebeuren tijdens het transport. Ze vinden plaats bij aankomst van het Certus-transport op een van de Certus-erkende slachthuizen.

Elk transportbedrijf dient binnen een cyclus van drie jaar minstens éénmaal aan een onaangekondigde audit onderworpen te worden. Elk jaar worden minstens 25% van de transportbedrijven onaangekondigd gecontroleerd. Onaangekondigde audits worden steeds verspreid doorheen het jaar.

Een onaangekondigde audit wordt uitgevoerd door de OCI die ook de periodieke audits bij het transportbedrijf uitvoert. Het aantal uit te voeren onaangekondigde audits per OCI is afhankelijk van het aantal bedrijven dat toegewezen is aan de OCI.

Op vraag van de OCI zendt het transportbedrijf de transportplanning voor de komende vijf werkdagen door. In deze transportplanning worden minstens gegevens aangaande datum en locatie van laden en lossen vermeld, de naam van de chauffeur en of het om een Certus-transport gaat. Het verwachte en meest actuele uur van laden en lossen (voor de Certus-transporten) wordt ten laatste 12u voor het geplande transport doorgegeven aan de OCI. Uit de transportplanning wordt random één Certus-transport geselecteerd voor het uitvoeren van een onaangekondigde audit. Welk transport werd geselecteerd, mag vooraf niet gemeld worden aan de transportfirma. Een OCI kan op éénzelfde dag in éénzelfde slachthuis een onaangekondigde audit uitvoeren bij verschillende transportbedrijven.

Tijdens de audit worden de normen in het Certus-kwaliteitshandboek Transport gecontroleerd met uitzondering van de normen T6 en T7 onder hoofdstuk 1. 'Algemene voorwaarden' dewelke specifiek zijn voor de initiële- en verlengingsaudit op de maatschappelijke zetel. De mogelijke non-conformiteiten zijn net zoals bij een initiële- en verlengingsaudit onder te verdelen in KO, NC A , NC B en NC C (zie punt 3. beoordelingswijze). Alle bevindingen worden genoteerd op de checklijst en het samenvattend auditrapport. De checklijst wordt ondertekend door de chauffeur van de erkende deelnemer en de auditor. De checklijst en het samenvattend auditrapport wordt door de auditor binnen de week na de audit verzonden naar de maatschappelijke zetel van de erkende deelnemer.

Als een chauffeur van een Certus-transport de onaangekondigde audit weigert, wordt de chauffeur meteen uitgesloten uit het Certus-kwaliteitssysteem.

#### 4. Corrigerende maatregel-audit (CMA)

In bepaalde gevallen kan het nodig zijn dat een corrigerende maatregel-audit op het bedrijf wordt uitgevoerd om te valideren of de NC A gecorrigeerd werd(en) (bv. wanneer de effectiviteit van een corrigerende maatregel niet documentair beoordeeld kan worden). Enkel de correcties van de A non-conformiteit worden tijdens deze audit gecontroleerd. Deze audit vindt plaats binnen de drie maanden na een initiële audit of binnen 1 maand na een verlengings- of onaangekondigde audit. De datum van de corrigerende maatregel-audit wordt overeengekomen tussen de OCI en de (kandidaat-) deelnemer. Indien de vooropgestelde termijn voor het nemen van corrigerende maatregelen niet gerespecteerd wordt, wordt de audit negatief afgesloten. Bij een initiële audit zal geen certificaat worden uitgereikt. In alle andere gevallen zal het lopende certificaat worden ingetrokken. Er zal minstens een nieuwe audit moeten plaats vinden.

### 4.3 Kosten ten laste van de deelnemer

Alle facturen van de vzw Belpork zijn contant betaalbaar. In geval van laattijdige betaling kan vanaf de dertigste dag na factuurdatum, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding van 10 % van het factuurbedrag als schadebeding aangerekend worden. Indien geen gunstig gevolg gegeven wordt aan de eerste aanmaning tot betaling leidt dit, zonder voorafgaande verwittiging, van rechtswege tot een definitieve weigering of uitsluiting binnen het Certus-kwaliteitslabel door de OCI of Belpork vzw.

Indien een kandidaat-deelnemer de toetredingsprocedure voor deelname aan het Certus kwaliteitssysteem opstart door het bezorgen van een aansluitingsformulier en de betaling van de toetredingskost maar vervolgens beslist toch geen Certus-audit te laten uitvoeren op zijn/haar bedrijf en bijgevolg niet wenst deel te nemen aan het Certus-kwaliteitssysteem, zal bij crediteren van de toetredingsfactuur een administratieve kost ten bedrage van €85 excl. BTW worden weerhouden door Belpork vzw.

#### 1. Toetredingskosten

Per deelnemend transportbedrijf wordt eenmalig een forfaitair bedrag aangerekend van 350 euro (excl. BTW). Deze toetredingskost wordt via de OCI gefactureerd aan de maatschappelijke zetel van het transportbedrijf nadat Belpork vzw een geldig aansluitingsformulier (bijlage 1) heeft ontvangen.

#### 2. Controlekosten

De kosten van de audits (initiële-, verlengings- en onaangekondigde audits) worden gedragen door de erkende deelnemer en worden rechtstreeks door de OCI aan de deelnemer gefactureerd. Wanneer een corrigerende maatregel-audit nodig is, wordt de kost hiervoor rechtstreeks door de OCI gefactureerd aan de erkende deelnemer.

#### 3. Deelnemersbijdrage

Belpork vzw behoudt zich het recht voor om bij de deelnemers van het Certus kwaliteitssysteem een bijdrage te innen. Het al dan niet opleggen van een bijdrage en het tarief van deze bijdrage wordt vastgelegd bij beslissing van de Raad van Bestuur en kan steeds volgens beslissing van de Raad van Bestuur gewijzigd worden. De deelnemers worden van de inning van een bijdrage of wijzigingen hierin steeds door Belpork vzw geïnformeerd via het emailadres dat zij hebben opgegeven via hun aansluitingsformulier.

## 5. WEIGERING, UITSLUITING EN OPZEGGING

### 5.1 Weigering van een kandidaat-deelnemer

Zolang Belpork vzw niet beschikt over een geldig aansluitingsformulier en de noodzakelijke documenten (zie punt 2.2) wordt de kandidatuur als onbestaande beschouwd tot op het ogenblik dat volledig voldaan is aan de voorwaarden. Bij gebrek aan regularisatie binnen de 3 maanden vervalt de kandidatuurstelling.

Een kandidaat-deelnemer kan geweigerd worden, wanneer tijdens de initiële audit, op het niveau van het transportbedrijf, een KO wordt vastgesteld en/of wanneer de corrigerende maatregelen voor vastgestelde NC A niet voldoen of niet tijdig worden genomen (Beoordelingswijze: zie punt 3.).

Een kandidaat-deelnemer die een audit door een OCI pertinent weigert, wordt eveneens geweigerd voor het Certus-kwaliteitssysteem. De deelnemer krijgt evenwel de mogelijkheid zich terug aan te melden voor een nieuwe toetredingsprocedure.

De weigering van een kandidaat-deelnemer wordt bij aangetekend schrijven aan de betrokken deelnemer door de OCI betekend.

Eventueel beroep in rechte door de kandidaat-deelnemer tegen deze weigering heeft geen opschortende werking wat de beslissing betreft.

### 5.2 Uitsluiting

Zowel een erkende deelnemer (gecertificeerd transportbedrijf) als een chauffeur actief in het Certus-varkenstransport bij een erkende deelnemer, kunnen naar aanleiding van een audit uitgesloten worden. Bij de uitsluiting van een erkende deelnemer wordt het certificaat van het transportbedrijf onmiddellijk ingetrokken en mag het bedrijf geen Certus-transporten meer uitvoeren. Bij de uitsluiting van een chauffeur behoudt het transportbedrijf, waar de chauffeur werkzaam is, het certificaat voor het Certus-kwaliteitshandboek Transport. Enkel de uitgesloten chauffeur mag geen Certus-transporten meer uitvoeren.

#### 1. Uitsluiting van een erkende deelnemer

Een erkende deelnemer kan uitgesloten worden indien de audit voor de eisen uit hoofdstuk 1, 2 en 4 van het Certus-kwaliteitshandboek transport een KO aan het licht brengt en/of indien er bij de vaststelling van NC A's geen of onvoldoende corrigerende maatregelen worden genomen binnen de vooropgestelde termijn. Een Certus-erkende deelnemer die een audit door een OCI pertinent weigert, wordt eveneens uitgesloten.

Een Certus-deelnemer die zich niet akkoord verklaart met het Certus kwaliteitshandboek transport en bijhorend Certus reglement en wijzigingen hierin (zie hoofdstuk 2.2 'Toetredings- en certificeringsprocedure') wordt eveneens uitgesloten uit het Certus-kwaliteitssysteem.

Bij uitsluiting van een erkende deelnemer wordt het certificaat van de desbetreffende deelnemer onmiddellijk ingetrokken. De uitsluiting van een erkende deelnemer wordt bij aangetekend schrijven

aan de betrokken deelnemer betekend door de OCI. De deelnemer kan nadien opnieuw zijn kandidatuur stellen tot certificatie volgens het Certus-kwaliteitshandboek Transport.

Bij uitsluiting moet elk Certus-transport door de betreffende deelnemer onmiddellijk stopgezet worden.

Eventueel beroep door de uitgesloten deelnemer tegen deze uitsluiting heeft geen opschortende werking wat de beslissing betreft.

## 2. Uitsluiting van een chauffeur werkzaam bij een erkende deelnemer

Een chauffeur/actieve rijder actief in het Certus-varkenstransport bij een erkende deelnemer kan uitgesloten worden indien een onaangekondigde audit een KO aan het licht brengt voor een eis uit hoofdstuk 3, 'Vervoermethode', van het Certus-kwaliteitshandboek Transport. Een chauffeur/actieve rijder werkzaam bij een Certus-erkende deelnemer die een onaangekondigde audit door een OCI pertinent weigert, wordt eveneens uitgesloten.

Bij een eerste vaststelling of bij een eerste weigering van een audit wordt de chauffeur/actieve rijder uitgesloten gedurende een periode van 10 werkdagen. Bij een volgende vaststelling van een KO voor een eis uit hoofdstuk 3 van het Certus-kwaliteitshandboek Transport of bij een volgende weigering van de audit door dezelfde chauffeur/actieve rijder binnen de 3 jaar na de vorige vaststelling van een KO of een weigering, zal de chauffeur/actieve rijder uitgesloten worden voor een periode van 20 werkdagen.

De uitsluiting van een chauffeur/actieve rijder heeft geen impact op het lopende certificaat van de erkende deelnemer waar de chauffeur/actieve rijder werkzaam is. Bij uitsluiting moet elk Certus-transport door de betreffende chauffeur/actieve rijder wel onmiddellijk stopgezet worden.

De uitsluiting van een chauffeur/actieve rijder in dienst van een erkende deelnemer en de start- en einddatum van de uitsluiting worden bij aangetekend schrijven door de OCI aan de betrokken deelnemer betekend. De OCI brengt ook Belpork vzw hiervan op de hoogte.

Eventueel beroep door de erkende deelnemer, waar de uitgesloten chauffeur werkzaam is, tegen deze uitsluiting heeft geen opschortende werking wat de beslissing betreft.

## 5.3 Opzegging van een erkenning door een deelnemer

De opzegging van zijn Certus-erkenning wordt door de deelnemer schriftelijk (email, fax, post) gemeld aan Belpork vzw. Een deelnemer die zijn Certus-erkenning opzegt, zal geannuleerd worden uit het Certus-kwaliteitssysteem op de dag van ontvangst van de schriftelijke melding van opzegging. De opzeg dient te gebeuren ten laatste drie maand voor het vervallen van het lopende certificaat (bijlage 3). De annulatie wordt door Belpork vzw per aangetekend schrijven aan de deelnemer meegedeeld.

## **6. KLACHTEN EN BEROEPSMOGELIJKHEID**

Iedere Certus-erkende deelnemer dient zowel ontvangen klachten (bv. van een veehouder of Certus-erkend slachthuis) als verzonden klachten (bv. aan een veehouder of Certus-erkend slachthuis) te registreren op een klachtenformulier i.k.v. het klachtenregister. Dit klachtenregister moet door de OCI tijdens een initiële of verlengingsaudit kunnen worden nagezien. Ook klachten in verband met inspectie of certificatie kunnen hierop vermeld worden.

Iedere (kandidaat-)deelnemer heeft het recht een klacht in te dienen tegen een beslissing van de OCI. Deze klacht moet schriftelijk gemotiveerd neergelegd worden bij de OCI. De OCI is bevoegd voor de afhandeling van de klacht.

Na grondige evaluatie zal de beslissing van de OCI schriftelijk gemotiveerd en aangetekend meegedeeld worden aan de betrokken deelnemer.

Indien de deelnemer zich niet kan verzoenen met de afhandeling van de klacht, kan de betrokkene binnen de 14 kalenderdagen na het schrijven van de OCI beroep aantekenen. Hiertoe moet de deelnemer een aangetekende brief sturen aan de OCI.

De OCI zal bij ontvangst van dit schrijven de gedetailleerde beroepsprocedure toesturen aan de betrokken deelnemer. Bij het opstarten van de beroepsprocedure verleent de betrokken deelnemer het recht aan de OCI om alle vaststellingen tijdens de controles over te maken aan de leden van de beroepscommissie van de OCI.

Het opstarten van de beroepsprocedure heeft geen opschortende werking op de beslissing waartegen de beroepsprocedure wordt ingesteld.

## **7. VERWERKING EN UITWISSELING VAN GEGEVENS**

### 7.1 Communicatie, organisatie kwaliteitswerking en dienstverlening

Elke erkende deelnemer ziet erop toe dat Belpork vzw steeds beschikt over de meest actuele gegevens en documenten. Elke wijziging (met betrekking tot de gegevens van de maatschappelijke zetel of de verantwoordelijke, de erkenning van het transportbedrijf, een chauffeur actief in het varkenstransport, een vervoermiddel voor transport van varkens, etc.) dient onmiddellijk gemeld te worden aan het secretariaat van Belpork vzw (bijlage 3).

De (persoons)gegevens die door de deelnemer aan het Certus kwaliteitssysteem zelf of met betrekking tot hem/haar via het aansluitingsformulier en de bijhorende documenten aan Belpork vzw worden doorgegeven, worden ingelezen in de centrale databank 'TRACY' van Belpork vzw. De deelnemer kan de eigen gegevens consulteren via een persoonlijk gebruikersnaam en wachtwoord. Bij aansluiting ontvangt hij/zij vanuit Belpork vzw een gebruikersnaam. Elke deelnemer moet bij de eerste aanmelding in 'TRACY' een persoonlijk wachtwoord instellen via de procedure "eerste aanmelding". De gegevens die de deelnemer doorgeeft via het aansluitingsformulier worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie van de Certus kwaliteitswerking, het verlenen van toegang tot de eraan gerelateerde diensten en het leveren van ondersteuning via post, e-mail of per telefoon.

Belpork vzw stuurt geen e-mails of post met commerciële belangen, maar enkel de info waarover de deelnemer Belpork vzw contacteert via de website of via email. (Persoons)gegevens die door de deelnemer zelf of met betrekking tot de deelnemer aan Belpork worden bezorgd, worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt, noch doorgegeven aan andere instanties zonder uw uitdrukkelijke toestemming tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw lidmaatschap (zie verder onder dit hoofdstuk 7 'verwerking en uitwisseling van gegevens').

Persoonsgegevens worden door Belpork vzw en zijn verwerkers, waar van toepassing, gebruikt om facturatie van gelden mogelijk te maken (cfr. Hoofdstuk 4.3 'kosten ten laste van de deelnemer').

De gegevens (status, label, begin- en einddatum, namen chauffeurs en nummerplaten transportmiddelen aangesloten bij de transportfirma) over de door Certus erkende chauffeurs en erkende transportmiddelen (dit zijn zowel de Certus gecertificeerde als de Belgische QS-gecertificeerde transportbedrijven) zijn consulteerbaar in TRACY via een zoekfunctie voor alle Certus-gecertificeerde varkenshouders en slachthuizen in het kader van de normale werking van het kwaliteitssysteem. Op deze manier zijn zowel de bij Certus aangesloten varkenshouders als slachthuizen in de mogelijkheid om na te gaan of bij het laden respectievelijk lossen van varkens op hun bedrijf de aanwezige chauffeur en het aanwezige transportmiddel erkend is voor het transport van Certus varkens.

### 7.2 Organisatie van monitoring, controle en certificatie

Om de monitoring, controle en certificatie volgens het Certus kwaliteitshandboek mogelijk te maken, geeft Belpork de gegevens, die de deelnemer zelf via zijn/haar aansluitingsformulier en bijhorende documenten aan Belpork bezorgt, door aan door Belpork erkende laboratoria en inspectie- en certificatie-instellingen. Belpork verleent hen ook de toegang tot de databank 'TRACY' teneinde de



gegevens te consulteren van de bedrijven waar zij belast worden met controle en certificatie voor het Certus-kwaliteitssysteem. Het laboratorium en de inspectie- en certificatie-instelling hebben de plicht om vertrouwelijk om te gaan met deze informatie.

De resultaten van het Certus monitoringprogramma worden door de door Belpork erkende laboratoria aan Belpork vzw bezorgd. Resultaten van de controles op het terrein en de certificatiebeslissingen worden centraal ingelezen en bewaard in het online platform TRACY. Uitsluitend Belpork vzw heeft zicht op de analyseresultaten, controleresultaten en certificatiebeslissingen voor alle aangesloten leden, hetzij dit anders is bepaald in een overeenkomst met een derde partij (zie "samenwerking derde partijen"). De door Belpork erkende OCI hebben uitsluitend zicht op de resultaten van de bij hen contractueel aangesloten leden. De OCI zorgt ervoor dat het resultaat van een controle telkens teruggekoppeld wordt aan de betrokken deelnemer.

### 7.3 Samenwerking derde partijen

In uitvoering van de samenwerkingscontracten tussen Belpork vzw enerzijds en Febev vzw en Q&S GmbH anderzijds kan Belpork vzw vastgestelde inbreuken (bekomen door inspecties en/of analyses) op de bepalingen opgenomen in het Certus-kwaliteitshandboek Transport signaleren aan Febev vzw en Q&S GmbH.

Binnen het Codiplan<sup>Plus</sup> kwaliteitssysteem, beheerd door Codiplan vzw, is het transport van levende varkens uitsluitend toegestaan door Certus- of QS-gecertificeerde transportbedrijven en hun bijhorende chauffeurs en transportmiddelen. In het kader van de controle op deze norm door Codiplan<sup>Plus</sup> en in uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst tussen Belpork vzw en Codiplan vzw, hebben zowel Codiplan vzw als de door Codiplan vzw erkende OCI via TRACY inzage in de gegevens van de transportbedrijven die zijn aangesloten bij het Certus kwaliteitssysteem (zowel de Certus- als de QS-gecertificeerde transportbedrijven).

In uitvoering van de dienstverleningscontracten met derde partijen kan Belpork vzw inzage verlenen in de (persoons)gegevens die voorwerp uitmaken van het dienstverleningscontract over de bedrijven zoals bepaald in het dienstverleningscontract. Belpork vzw treedt in dat geval op als verwerker van de derde partij. Het is de verantwoordelijkheid van de derde partij om de betrokken bedrijven, waarvoor een dienstverleningscontract wordt aangegaan met Belpork vzw, van deze dienstverlening door Belpork en de uitwisseling van gegevens op de hoogte te stellen.

### 7.4 Meldingsplicht

Elke deelnemer is verplicht om Belpork vzw onmiddellijk in te lichten indien hij een melding krijgt over eender welk incident of crisissituatie met mogelijke invloed op de voedselveiligheid, volksgezondheid en de gezondheid en het welzijn van de dieren (en/of zijn deelname en erkenning in het Certus-kwaliteitssysteem).

In het kader van de wet op de meldingsplicht hebben Belpork vzw en de door Belpork vzw erkende controleorganen of laboratoria het recht om alle vastgestelde inbreuken (bekomen door inspecties en/of analyses) op wettelijke bepalingen die de volksgezondheid, voedselveiligheid, diergezondheid en dierenwelzijn kunnen schaden, te signaleren aan de bevoegde overheid (vb. FAVV en regionale inspectiediensten dierenwelzijn voor België), aan het gerecht indien bij wet vereist en aan

organisaties die een samenwerkingscontract met Belpork vzw hebben afgesloten (Zie ook: 'samenwerking derde partijen').

Iedere deelnemer binnen het Certus-kwaliteitssysteem verleent aan de bevoegde overheid onvoorwaardelijk en onherroepelijk het recht om vaststellingen van overtredingen op parameters die opgenomen zijn als KO- of A-overtredingen in het Certus-kwaliteitshandboek Transport door de bevoegde overheid of haar aangestelde over te maken aan Belpork vzw. Belpork vzw zal deze onrechtstreeks bekomen vaststellingen conform het huidige reglement laten sanctioneren door de OCI.

Iedere deelnemer verleent in het kader van crisismanagement toegang tot alle sites, documenten en relevante informatie ten aanzien van Belpork vzw of zijn gemandateerden.

## 8. DEFINITIES

<u>Belac:</u>	Belgische accreditatie-instelling
<u>Belpork:</u>	vereniging zonder winstoogmerk met als doel de bevordering van de consumptie en de ondersteuning van het imago van varkensvlees en varkensvleesproducten, via het beheren, coördineren en certificeren van IKB-projecten en kwaliteitslabels. Maatschappelijke zetel en secretariaat gelegen te Koning Albert II-laan 35 bus 54 1030 Brussel BTW-nummer: BE 0470.805.831 ON: 0470805831 <a href="http://www.certus-info.be">www.certus-info.be</a>
<u>Big:</u>	een varken vanaf de geboorte tot de leeftijd van 10 weken.
<u>CER Groupe:</u>	Onderzoekscentrum ontstaan door een fusie van verschillende verenigingen zonder winstoogmerk dat erkend is door Wallonië. Het departement Agri-ontwikkeling is ondermeer verantwoordelijk voor het organiseren van het examen tot het behalen van het getuigschrift vakbekwaamheid voor vervoerders van dieren. CER Groupe Novalis Science Park Rue de la Science 8 6900 Aye <a href="mailto:info@cergroupe.be">info@cergroupe.be</a>
<u>Certificeren:</u>	uitreiken van een certificaat.
<u>Certificaat:</u>	aantoonbaar bewijs dat wordt afgeleverd na een gunstige audit en waaruit blijkt dat de operator voldoet aan het kwaliteitshandboek.
<u>Certus-transport:</u>	Elk vervoer van biggen naar of tussen Certus-erkende producenten en het vervoer van vleesvarkens van een Certus-producent naar een Certus-erkend slachthuis.
<u>Deelnemer:</u>	transportbedrijf in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon of een rechtspersoon
<u>Dierengezondheidszorg Vlaanderen:</u>	DGZ Vlaanderen vzw voert opdrachten uit i.v.m. diergezondheid voor het Federale Ministerie van Volksgezondheid en is onder meer verantwoordelijk voor de organisatie van de examens tot het behalen van het getuigschrift van vakbekwaamheid voor vervoerders van dieren. DGZ vzw Deinse Horsweg 1

9031 Drongen

[www.dgz.be](http://www.dgz.be)

- FAVV: Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (kortweg Voedselagentschap): agentschap dat waakt over de veiligheid in de voedselketen en de kwaliteit van het voedsel, ter bescherming van de gezondheid van mens, dier en plant.  
Veehouders hebben doorgaans contact met het FAVV via de Provinciale Controle Eenheid (PCE) gevestigd in hun provincie.  
FAVV  
Administratief Centrum Kruidtuin – Food Safety Center  
Kruidtuinlaan 55  
1000 Brussel  
[www.afsca.be](http://www.afsca.be)
- Kandidaat-deelnemer: transportbedrijf in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon of een rechtspersoon dat de proefperiode doorloopt, tijdens dewelke het OCI toetredingscontroles uitvoert.
- OCI: = Organisme voor Controle en Inspectie: onafhankelijk organisme met als opdracht controleactiviteiten uit te voeren en het nemen van de certificatiebeslissingen in het kader van het kwaliteitssysteem.
- Q&S: Qualität und Sicherheit: Duits ketengarantiesysteem voor voedingsproducten.  
Q&S Qualität und Sicherheit GmbH ,  
Schedestrasse 1-3  
D-53113 Bonn  
[www.q-s.de](http://www.q-s.de)
- R&O-procedure: Procedure van reiniging en ontsmetting.
- Sanitel: informaticasysteem van het FAVV voor de identificatie en de registratie van alle dieren, veehouders (sanitaire verantwoordelijken), veebedrijven (beslagen), verzamelplaatsen, veehandelaars, veevervoerders en verplaatsingen van de dieren. Elk dier wordt bij middel van een unieke beslagidentificatie, omschreven in het nationaal identificatie- en registratiesysteem, geïdentificeerd. Dit systeem wordt beheerd door DGZ/ARSIA.
- Slachthuis: een inrichting voor het slachten en uitslachten van dieren waarvan het vlees bestemd is voor menselijke consumptie.
- TRACY: Online registratie- en traceringsysteem van Certus. Elk transportbedrijf dat varkens vervoert binnen het Certus-kwaliteitssysteem is geregistreerd in deze webtoepassing mits de

nodige documenten (toelating van de vervoerder, getuigschriften vakbekwaamheid en formulieren registratie wegvervoer) volledig en up-to-date aanwezig zijn op het secretariaat van Belpork vzw.

(Varkens)producent:

de in Sanitel als beslagverantwoordelijke aangeduide persoon.

Vleesvarken:

varken vanaf 10 weken ouderdom dat wordt gehouden om, met het oog op de vleesproductie, te worden geslacht.







vzw Belpork asbl  
Koning Albert II-laan 35, bus 54 –  
Avenue Roi Albert II 35, boîte 54  
1030 Brussel – Bruxelles  
Tel. 02/552 81 44 – Fax 02/552 81 30

## VERPLICHTINGEN TRANSPORTFIRMA - Gegevens en documenten -

### TRANSPORTBEDRIJVEN IN TOETREDING

Een **geldige aanvraag** bestaat uit volgende documenten:

- Volledig en correct ingevuld aansluitingsformulier (bijlage 1 Certus-Reglement Transport)
- Kopie van de toelating van de transportfirma
- Kopie van de getuigschriften van vakbekwaamheid voor elke chauffeur en actieve bijrijder die varkenstransporten uitvoert
- Een volledig ingevuld formulier 'registratie wegvervoer' voor elk transportmiddel voor vervoer van varkens.

In geval van discussiepunten of **non-conformiteiten (NC) na een toetredingsaudit**:

- **A non-conformiteiten (A NC)**  
Alle normen die tijdens de audit beoordeeld werden als een A NC moeten binnen de 3 maand na ontvangst van het samenvattend auditrapport rechtgezet worden (voor meer info zie Reglement punt 3. Beoordelingswijze).
- **B non-conformiteiten (B NC)**  
Voor de normen die tijdens de audit beoordeeld werden als een B NC moet binnen de 3 maand een actieplan opgemaakt worden waarin beschreven staat welke corrigerende maatregelen zullen genomen worden (meer info zie Reglement punt 3. Beoordelingswijze).



## GECERTIFICEERDE TRANSPORTBEDRIJVEN

- Belpork vzw moet steeds over de meest actuele gegevens beschikken. **Meld** daarom **steeds elke wijziging** aan Belpork met betrekking tot:
  - de maatschappelijke zetel
  - de toelating als transportbedrijf
  - de transportmiddelen voor vervoer van varkens (vergeet het formulier 'registratie wegvervoer' niet)
  - chauffeurs actief in het Certus-transport (vergeet het getuigschrift vakbekwaamheid niet)
- Wanneer een gecertificeerd transportbedrijf wil **veranderen van OCI**:
  - het transportbedrijf meldt dit schriftelijk aan Belpork (email, post of fax)
  - door de nieuwe OCI dient in opdracht van Belpork een periodieke audit uitgevoerd te worden bij het transportbedrijf
- Wanneer een gecertificeerd transportbedrijf zijn **erkenning** wenst **op te zeggen**:
  - Een opzegging gebeurt ten laatste drie maand voor het vervallen van het lopende certificaat
  - De opzegging wordt door het transportbedrijf schriftelijk gemeld aan Belpork (email, post of fax)
- In geval van discussiepunten of **non-conformiteiten na een opvolgings- of onaangekondigde audit**:
  - **A non-conformiteiten**

Alle normen die tijdens de audit beoordeeld werden als een A NC moeten binnen de maand na ontvangst van het samenvattend auditrapport rechtgezet worden (voor meer info zie Reglement punt 3. Beoordelingswijze).
  - **B non-conformiteiten**

Voor de normen die tijdens de audit beoordeeld werden als een B NC moet een actieplan opgemaakt worden waarin beschreven staat welke corrigerende maatregelen zullen genomen worden (meer info zie Reglement punt 3. Beoordelingswijze).
- **Doorzenden transportplanning**:
  - Op vraag van de OCI
  - De planning voor de komende 5 werkdagen
  - Planning vermeldt voor elk transport minstens:
    - datum en plaats van laden en lossen;
    - naam chauffeur;
    - Certus-transport of niet;
  - Het verwachte en meest actuele uur van laden en lossen wordt ten laatste 12u voor (of de avond voor) het transport doorgegeven aan de OCI.